

日造園協発第 109 号
令和 4 年 8 月 4 日

植栽基盤診断士 更新対象者の皆様

一般社団法人 日本造園建設業協会
植栽基盤診断士係

植栽基盤診断士 資格更新ページ システム障害のお詫び および復旧のお知らせ

拝啓 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より「植栽基盤診断士」資格制度へのご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

2022 年 8 月 1 日～2 日未明において、更新システム上の障害により資格更新ページが正常に動作せず、下記の不具合が発生しておりました。8 月 2 日現在はシステムの復旧が完了し、正常に受講できることを確認しております。

更新対象者の皆様におかれましては、大変なご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

発生時期

2022 年 8 月 1 日 0:00～8 月 2 日 2:30 ごろ

不具合内容

- ① 「映像講義受講」ボタンを押すと、受講用のページがポップアップブロックに抑止され開かないか、白紙のページ(about:blank)が開いてしまう。
- ② 映像講義を第 5 講(チャプター5)まで視聴し設問に回答すると、「無効な ID です」という旨のエラーメッセージが表示され、受講が完了できない。

原因

更新システムのプログラム不具合

本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人 日本造園建設業協会 植栽基盤診断士係
〒113-0033 東京都文京区本郷 3-15-2 本郷二村ビル 4F
TEL : 03-5684-0011 FAX : 03-5684-0012
E-mail kiban@jalc.or.jp URL http://www.jalc.or.jp/

以上